

2023年11月16日

お客様、お取引先様各位

中外鋳業株式会社 貴金属部  
紛争鋳物窓口 担当者 加藤

## 責任ある貴金属調達及び 紛争鋳物への苦情受付窓口について

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

中外鋳業株式会社では、「貴金属原料調達に関する企業方針」を定め、さらにRBAの組織であるRMIのガイダンスに従った原料調達を実施しています。下記掲載先リンク先(下記※<sup>1</sup>)からご確認ください

弊社ホームページにて総合窓口を設置し対応していましたが、このたび貴金属事業部のホームページ上に苦情受付窓口を設置することで、より迅速に対応できるように変更いたします。

誠に恐縮ではございますが、紛争鋳物に関するお問い合わせは、弊社貴金属事業部のホームページに開設されている「お問合せ(紛争鋳物苦情受付窓口)」(下記※<sup>2</sup>)からご連絡くださいますようお願い申し上げます。

敬具

### 【掲載先】

※<sup>1</sup> 中外鋳業株式会社 貴金属原料調達に関する企業方針

<https://www.chugaikogyo.co.jp/csr/materials/>

※<sup>2</sup> 中外鋳業株式会社 お問合せ(紛争鋳物苦情受付窓口)

<https://kikinzoku.jp/contact/>